

AVISO PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: R&V AGROCERCAS Y MALLAS SAS.

Domicilio: Bogotá D C

Dirección: Carrera 20a #72a – 44.

Correo Electrónico: servicioalcliente@agrocercas.com

Teléfono: (1) 2114649

FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la ley y se realiza con la siguiente finalidad específica para cada caso:

A) EMPLEADOS Y EX EMPLEADOS:

Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los Colaboradores de la Compañía, es cumplir con las obligaciones laborales, legales y reglamentarias, tales como: emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del Dato con la Compañía, envío de información a cajas de compensación, AFP, ARL, EPS, pago de nómina, participación en programas de bienestar, contar con la información actualizada para el buen desarrollo de la relación laboral, tener a disposición de los ex empleados la información durante el tiempo establecido por la Ley Laboral.

B) CLIENTES Y DISTRIBUIDORES PERSONAS NATURALES:

Tiene el propósito de que AGROCERCAS pueda cumplir con las obligaciones contractuales y comerciales a su cargo, tales como toma de pedidos; facturación; garantías; envío de mercancía; proveer información sobre nuestros productos y servicios; efectuar eventos o promociones de tipo comercial; llevar a cabo campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial, de mercadeo o publicitarios; programas de fidelización con clientes; informar sobre cambios de nuestros productos, precios o servicios; enviar estados de cuenta de cartera; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios mediante encuestas de satisfacción; realizar actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control y habilitación de medios de pago; reporte a centrales de riesgos.

Actividades que podrán ser realizadas a través de correo físico, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto, fax, o a través de cualquier otro medio de comunicación ampliamente conocido.

C) ACCIONISTAS

Los Datos e información personal de las personas naturales que llegaren a tener la condición de accionista de AGROCERCAS, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal.

AGROCERCAS solicitará autorización para efectuar el Tratamiento de la información de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente tales como: ejercicio de derechos pago de dividendo; convocatoria a las reuniones de Asamblea general de accionistas y de Junta Directiva; envío de información de interés y de invitaciones a eventos programados por la Compañía; emisión de certificaciones; dar cumplimiento a la ley colombiana y las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos.

En cada uno de los casos antes descritos, las áreas de la Compañía que desarrollen los procesos de negocios en los que se involucren Datos de carácter personal, deberán considerar en sus estrategias de acción la formulación de reglas y procedimientos que permitan cumplir y hacer efectiva la norma aquí adoptada, además de prevenir posibles sanciones legales.

Para todos los casos es importante aclarar que en ningún momento estas bases de datos se comercializarán con otras empresas, sociedades o entidades.

DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a AGROCERCAS como los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- c. Ser informado por la Compañía, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

En el momento en que lo considere necesario, el Titular de la información puede ejercer de manera gratuita, todos sus derechos, mediante una comunicación escrita enviada al correo

electrónico servicioalcliente@agrocercas.com o a la carrera 20a #72a – 44 Bogotá D C dirigida al Departamento de Servicio al Cliente.

La solicitud será atendida por en un término máximo de OCHO (8) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Para conocer las políticas de tratamiento de datos personales y los cambios o modificaciones que se produzcan en ella, consulte nuestra página web www.agrocercas.com