

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB AGROCERCAS.COM – TIENDA VIRTUAL

1. Los términos y condiciones de uso se publican en www.agrocercas.com y son propiedad de R&V Agrocercas y Mallas SAS. sociedad legalmente constituida en la República de Colombia, Sur América e identificada con el Nit 830.053.478-5. La dirección para notificaciones judiciales es Carrera 20a # 72a -44, Teléfono +57 – 1 – 2114649 en Bogotá D C, Colombia. Correo electrónico info@agrocercas.com
2. La persona que ingresa a www.agrocercas.com declara que acepta en su totalidad los términos, condiciones de uso y políticas de la compañía y sus proveedores.
3. Los términos y condiciones pueden tener cambios los cuales serán actualizados en el sitio web. El usuario que navegue por el sitio www.agrocercas.com acepta sus modificaciones.
4. El contenido de la página, logos, fotos, textos gráficos, infografías, videos, códigos fuente, especificaciones de producto, entre otros, están sujetos a cambio sin previo aviso.
5. Los comentarios expresados por los usuarios del sitio, se hacen bajo su propia responsabilidad y no reflejan necesariamente el pensamiento de R&V Agrocercas y Mallas SAS .
6. La política de tratamiento de datos personales y la política de privacidad, están publicados en sitio www.agrocercas.com y hacen parte de los términos y condiciones de uso.
7. Agrocercas.com puede tener links hacia sitios web de terceros cuyo contenido y operación son responsabilidad de sus respectivos propietarios.
8. El usuario acepta que sitio R&V Agrocercas y Mallas SAS. no es responsable por los riesgos de tecnológicos que pueda ser objeto su plataforma, tales como virus, afectaciones de redes de comunicaciones, intermitencia en el servicio, ataques de hackers o errores de la página. El usuario acepta conocer esta información por el solo hecho de acceder al sitio y renuncia a cualquier pretensión pecuniaria ante Agrocercas en el evento de delitos informáticos y/o situaciones previamente descritas.
9. Agrocercas puede modificar sin previo aviso contenidos, especificaciones, colores, pesos, referencias, disponibilidades de producto, fotos, videos, infografías, direcciones de tiendas, teléfonos, datos de contacto, promociones, eventos, políticas y/o servicios los cuales serán aceptados por el usuario, por el sólo hecho de navegar en el sitio.
10. El sitio web de Agrocercas podrá solicitar la creación de un usuario y contraseña para transacciones comerciales, inscripción a boletines informativos y actividades de mercadeo. La custodia de las contraseñas es de absoluta responsabilidad del usuario.
11. El usuario podrá adquirir productos disponibles en el sitio web de Agrocercas para lo cual se registrará y asignará una contraseña. Una vez hecho y aceptado su pedido, intervendrán plataformas tecnológicas de terceros para procesar su pago.
12. Las unidades disponibles y precios son válidas únicamente para www.agrocercas.com, están sujetas a cambios sin previo aviso y son aceptados por el usuario en el momento de efectuar su pedido.

13. Agrocercas.com podrá cobrar los gastos de envío a la dirección registrada por el usuario, previa información del valor estimado y el cual debe ser pagado por el usuario al momento de efectuar su pedido.
14. Los precios publicados incluyen los impuestos de acuerdo con la normatividad colombiana vigente.
15. El transporte de mercancías será efectuado por terceros y entregados en la dirección registrada por el usuario y siempre sujeto a su zona geográfica de cobertura. La transportadora podrá exigir evidencia de pago antes de entregar la mercancía.
16. Si el usuario desea comprar y recibir su mercancía en una zona geográfica donde no haya cobertura de la transportadora, deberá efectuar su pedido por un canal diferente a la tienda virtual www.agrocercas.com. Debe comunicarse a alguno de los teléfonos de la compañía o escribir a través del sitio web para acordar la mejor forma para procesar su requerimiento.
17. Se estima que los pedidos puedan ser entregados dentro de los 8 días hábiles posteriores al pago y recaudo por parte de Agrocercas, de los precios y cargos acordados. No obstante, por ser servicios contratados con terceros y ante eventos y casos fortuitos, el tiempo de entrega podrá superar los 5 días hábiles.
18. El pago de las transacciones se hace a través de plataformas de terceros. Agrocercas no almacena información financiera de quienes compran a través de www.agrocercas.com
19. En caso de devoluciones, el usuario deberá contactar a Agrocercas a través del correo servicioalcliente@agrocercas.com e informar su decisión para analizar su caso individualmente.
20. El usuario autoriza ser contactado telefónicamente con el fin de verificar sus solicitudes así como la consulta a centrales de riesgo, tales como Datacrédito, CIFIN y las demás disponibles en el mercado, para garantizar la seguridad de las transacciones. Igualmente acepta ser reportado ante las diferentes centrales de riesgo y bases de datos en cuanto a la historia y comportamiento de su historial crediticio.
21. Agrocercas o sus proveedores pueden hacer preguntas de seguridad a los usuarios con el fin de validar las transacciones con los diferentes medios de pago. En caso de inconsistencias, la transacción y oferta comercial pueden ser rechazadas.
22. El usuario autoriza el envío de la factura junto con la mercancía y/o a su correo electrónico registrado.
23. Las entregas se hacen en territorio continental Colombiano y donde exista plena evidencia de dirección.
24. No se harán entregas en lotes, parqueaderos, centros comerciales, recepciones de hoteles, lugares públicos, oficinas de empresas de transporte, direcciones que no correspondan a domicilios, porterías de edificios comerciales, lugares sin nomenclatura oficial o fuera de área urbana, zonas francas.
25. Agrocercas se reserva el derecho de hacer envíos parciales lo cual es aceptado previamente por el usuario.
26. La transportadora no instala ni arma productos. Tampoco está obligada a subir mercancías por escaleras, ascensores o similares.
27. El usuario podrá acogerse al derecho de retracto, lo cual indica que tiene 5 días hábiles para solicitar el cambio de su producto. Si hay fallas técnicas debe contactar a Agrocercas a través de servicioalcliente@agrocercas.com para recibir la asesoría en cuanto a centros de servicio más cercanos y evaluar si aplica garantía.
28. Para cambios y devoluciones, el usuario contactará a Agrocercas a través de servicioalcliente@agrocercas.com; el producto deberá estar en su empaque original,

completo, con todos sus accesorios en caso de aplicar, bolsas, cajas, manuales, sin uso previo.

29. Los gastos de transporte por devolución de productos corren a cargo del usuario.
30. Salvo en casos expresamente manifiestos, Agrocercas ofrece garantía de 1 año en los equipos y productos vendidos en la tienda virtual y aplica por defectos de fabricación.

Los usuarios y clientes de la tienda virtual Agrocercas aceptan los siguientes términos asociados con pasarela de pagos ePayco:

- a. a) Que el pagador utiliza el sistema de pago por su cuenta y riesgo.
- b. b) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la disponibilidad o las demoras de la plataforma procesando las transacciones.
- c. c) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la seguridad de la plataforma, y en particular la no ocurrencia de fraudes con la información del tarjetahabiente.
- d. d) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza el correcto ni oportuno procesamiento de las transacciones a través de la plataforma.
- e. e) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad en relación con los bienes y/o servicios ofrecidos, su calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega.
- f. f) Que el proveedor del sistema de pago no se hace responsable por el pago de los tributos que se causen como consecuencia de la relación contractual entre el Comercio y el Pagador.
- g. g) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad por el incumplimiento del Comercio de sus obligaciones relacionadas con el manejo de datos personales.
- h. h) Que el pagador autoriza al proveedor del sistema de pago para utilizar sus datos personales a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes, enviarles información promocional y publicitaria ePayco, de los comercios registrados en la Plataforma ePayco y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de la Plataforma ePayco, enviar cupones de descuento, afiliarse a programas de lealtad, crear perfiles de consumo del pagador, entre otros materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de interés del pagador.
- i. i) Que el pagador podrá solicitar al proveedor del sistema de pago, en cualquier momento, que no se le envíe información promocional o publicitaria, o que se le envíe sólo cierta información que sea de su interés.